

## ИНСТРУКЦИЯ К POS-ТЕРМИНАЛУ Tactilion

Всегда обращайтесь внимание на результат в чеке.

*Оплата произведена успешно только в случае ОДОБРЕНО*

В любых других случаях оплата не произведена, такие как:

ОТКЛОНЕНО – Проблемы со связью (код ответа Z3), выполните 1-ый пункт.

ТРАНЗАКЦИЯ ОТКЛОНЕНА КАРТОЙ – Клиент ввел ПИН-код не верно или недостаточно средств на карте.

НЕТ СОЕДИНЕНИЯ С ХОСТОМ – Проблемы со связью, повторите запрос чуть позже.

НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НЕ ОТПУСКАТЬ КЛИЕНТА С ТОВАРОМ ПРИ НЕ ОДОБРЕННОЙ ОПЕРАЦИИ, ЕСЛИ ДАЖЕ КЛИЕНТУ НА МОБИЛЬНОЕ УСТРОЙСТВО ПРИХОДИТ СМС С ПОДТВЕРЖДЕНИЕМ СПИСАНИЕ СРЕДСТ С КАРТЫ КЛИЕНТА

На терминале есть 3 основные кнопки действи:

- красный крестик;
- желтая стрелочка;
- зеленый ввод.

Для включения или выключения устройства зажмите кнопку включения.

Для совершения оплаты введите сумму и далее по запросу .

Для входа в меню нажмите кнопку F затем дважды на нужном пункте.

Выбор ТРАНЗАКЦИИ:

1. ОПЛАТА
2. ОТМЕНА – возврат средств клиенту
3. БАЛАНС – проверка баланса карты клиента
4. СВЕРКА – итоги по проведенным операциям
5. ОТЧЕТЫ – аудит, итоги, копия чека и копия последнего чека
6. СЛУЖЕБНОЕ МЕНЮ

### а) ОПЛАТА ПОКУПКИ:

Выберите на терминальном устройстве 1-й пункт Оплата нажав соответствующую клавишу 1 или кнопку ввода, отобразится меню, где нужно ввести сумму транзакции и нажать ввод, после необходимо вставить в слот карт-ридера карту клиента с чипом вверх, далее клиенту индивидуально нужно ввести свой личный ПИН-код и нажать ввод. Затем POS-Терминал обратиться в банк и спишет с клиента необходимую сумму.

**При одобрении запроса Банком** распечатывается чек, на котором видны данные предприятия, номер терминала, номер чека, тип операции, результат операции (очень важно!!!), сумма, остальные данные операции и данные клиента.

**Если для клиента и вам нужны два чека, то нажмите F-5-5-4-4**

### б) ОТМЕНА:

**(Кратко F-2-2)**

Отмена покупки в основном используется по причине ввода неверной суммы при покупке. Так же бывают ситуации, когда клиент передумывает оплачивать по карте и решает расплатиться наличными.

Отмену покупки возможно совершать только в течении суток (до 00:00), а также открытой рабочей смены.

Для отмены покупки надо нажать цифру 2 и ввод, далее устройство запросит номер чека. Номер чека, как было показано на рисунке выше, находится в пятой строчке чека. После подтверждения ввода номера чека устройство выводит информацию о сумме транзакции для отмены. Сумму необходимо сравнить с суммой, выбитой в чеке. Если все совпадает, то подтвердить отмену нажав кнопку ДА F2 или НЕТ F1 и вставить карту в POS-терминал.

По завершении отмены будет распечатан чек, как при оплате покупки, на котором написано **ОДОБРЕНО**, только в этом случае отмена выполнена.

amra-bank  
Продуктовый магазин  
г. Сухум, ул. Гумская 18  
Адрес установки  
ТЕРМИНАЛ ID: 90084410  
ЧЕК # 000002  
БАЛАНС  
ОДОБРЕНО  
СУММА: 32838.48 RUB  
Комиссия банка-эквайера: 0.00 RUB  
AID: A0000006581010 MIR  
TVR: 0000048000 TSI: E800  
MIR PAN: \*\*\*\*\*7730  
Описание типа карт: EMV CHIP  
Код Авторизации: 042137  
Код Ответа: 000  
Номер ссылки RRN: 307613713710  
Дата(ХОСТ) 17/03/2023 16:25:29  
Дата 17/03/2023 16:25:28  
ВВЕДЕН ОНЛАЙН ПИН  
(Подпись кассира)

