ИНСТРУКЦИЯ К POS-ТЕРМИНАЛУ VeriFone

На каждом этапе будут распечатаны чеки. Необходимо убедиться, что каждая из операций выполнена успешно. Увидеть результат выполненной операции можно внизу распечатанного чека, в черном поле.

Всегда обращайте внимание на результат.

Оплата произведена успешно только в случае ОДОБРЕНО

В любых других случаях оплата не произведена, такие как:

-ОТКАЗАНО – Проблемы со связью (код ответа Z3), выполните 1-ый пункт.

-НЕ ВЕРНЫЙ ПИН-код – Клинт ввел ПИН-код не верно.

-Недостаточно чсредств – Недостаточно средств на карте.

-НЕТ СОЕДИНЕНИЯ С БАНКОМ – Проблемы со связью, повторите запрос чуть позже.

НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НЕ ОТПУСКАТЬ КЛИЕНТА С ТОВАРОМ ПРИ НЕ ОДОБРЕННОЙ ОПЕРАЦИИ, ЕСЛИ ДАЖЕ КЛИЕНТУ НА МОБИЛЬНОЕ УСТРОЙСТВО ПРИХОДИТ СМС С ПОДТВЕРЖДЕНИЕМ СПИСАНИЕ СРЕДСТ С КАРТЫ КЛИЕНТА

При включении терминала запустите приложение PBF.PAYAPP

Перед началом работы необходимо выполнить загрузку ключей с хоста

1. ЗАГРУЗКА КЛЮЧЕЙ



Если на чеке вышло Одобрено, то можно приступать к Оплате.

а) ОПАЛТА ПОКУПКИ.

Для оплаты выберите пункт

		ВВЕДИТЕ ПИН-КОД			
	1	2	3		
Оплата	4	5	6		
	7	8	9		
	OTMEHA	0		ОК	

Введите сумму операции и нажмите кнопку Подтвердить, затем вставте карту клиента в картоприемник или приложите к верху экрана POS-Терминала, после необходимо клиенту ввести пин-код карты. Если чек вышел Одобрено значит оплата прошла успешно.

Если вам нужен второй экземпляр чек, нажмите Кассир – Печать последнего чека. Если вам нужен другой чек, нажмите Кассир – Чек по номеру.

b) ОТМЕНА ПОКУПКИ:

Отмена покупки в основном используется по причине ввода неверной суммы при покупке. Так же бывают ситуации, когда клиент передумывает оплачивать по карте и решает расплатиться наличными.

Отмену покупки возможно совершать только в течении суток (до 00:00), а также открытой рабочей смены.

Для отмены покупки выберите пункт Операции - Отмена



Введите номер чека. Номер чека находится в верхнем левом углу чека. После подтверждения ввода номера чека устройство выводит информацию о сумме транзакции для отмены. Сумму необходимо сравнить с суммой, выбитой в чеке. Если все совпадает, то подтвердить отмену.

По завершении отмены будет распечатан чек в двух экземплярах, как при оплате покупки. Оба чека так же, как и в случае покупки, должны быть подписаны клиентом и продавцом. Один чек отдаем вместе с картой клиенту, второй в конце рабочей смены сдаем в бухгалтерию.

При оплате платежа клиенту на мобильное устройство приходит СМС о совершении оплаты, но При отмене СМС может не приходить, доказательство тому, что отмена совершена является

чек.

Для снятия отчета по операциям для проверки операции в течения рабочего дня до выполнения Сверки итогов. Нажмите Кассир – Полный журнал.

2. СВЕРКА ИТОГОВ

Нажмите



Сверка итогов дня выполняется для сверки транзакций, проведенных на ПОС – терминале с Процессинговым Центром и определяет все ли операции были совершены корректно и синхронно между устройством и процессингом или же имеются расхождения. Тем самым сверка итогов является одним из самых важных пунктов при закрытии рабочей смены.

Распечатанный чек сверки итогов будет разделен на три части. В первой будет видно прошла ли операция сверки итогов успешно. Во второй части будет распечатан отчет по всем выполненным на ПОС – терминале операциям. В третей части будет распечатан краткий отчет, в котором будет видно количество операций и итоговая сумма.



Если вам нужна сверка то нажмите Да, если не нужна то Нет.

Теперь можно приступать к работе.

Служба поддержки: 22-77-33-5

Доп. Номера: +7(940)**730-33-35**