

## ИНСТРУКЦИЯ К POS-ТЕРМИНАЛУ VeriFone

На каждом этапе будут распечатаны чеки. Необходимо убедиться, что каждая из операций выполнена успешно. Увидеть результат выполненной операции можно в нижней части распечатанного чека, в черной графе.

Всегда обращайтесь внимание на результат в черной графе.

Оплата произведена успешно только в случае **ОДОБРЕНО**

В любых других случаях оплата **не произведена**. В таких случаях как:

-ОТКЛОНЕНО – Проблемы со связью (код ответа Z3), выполните 1-ый пункт.

-НЕ ВЕРНЫЙ ПИН – Клиент ввел ПИН-код не верно.

-ПРЕВЫШЕНА ДОПУСТИМАЯ СУММА ПО КАРТЕ – Недостаточно средств на карте.

-НЕТ СОЕДИНЕНИЯ С ХОСТОМ – Проблемы со связью, повторите запрос чуть позже.

**НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НЕ ОТПУСКАТЬ КЛИЕНТА С ТОВАРОМ ПРИ НЕ ОДОБРЕННОЙ ОПЕРАЦИИ, ЕСЛИ ДАЖЕ КЛИЕНТУ НА МОБИЛЬНОЕ УСТРОЙСТВО ПРИХОДИТ СМС С ПОДТВЕРЖДЕНИЕМ СПИСАНИЕ СРЕДСТ С КАРТЫ КЛИЕНТА.**

На терминале есть 3 основные кнопки действия:

-**Зеленая** – основная,

-**Желтая** – стирание набранной суммы,

-**Красная** – отмена действия, либо операции оплаты.

Утром необходимо выполнить 1 пункт, вечером 3 пункт

1.ЗАГРУЗКА КЛЮЧЕЙ (сокращенно: 5-3-1)

Нажимаем зеленую кнопку затем «Служебные операции» (5), «Загрузка ключей»(3) и далее «Загрузка ключей с хоста»(1).

После установление «Соединения с хостом» должен распечататься маленький чек с проставлением статуса в черной графе **УСПЕШНО**.

В случае если статус **Нет ответа от хоста**, повторите операцию.

2.ТРАНЗАКЦИИ:

При вводе карты (если карта чиповая) в POS-терминал или проведении магнитной стороной карты в специальном отсеке POS-терминала появляется меню с выбором операций. Использовать можно только «Оплату покупки», «Отмену» или «Запрос баланса». Другие операции использовать нельзя.

а) **ОПЛАТА ПОКУПКИ:**

Для бесконтактной оплаты нажмите Зеленую кнопку «ENTER» 1 – 1. Или три раза «ENTER»

После выбора в меню «Оплата покупки»(1) вводим нужную сумму для списания средств с карты. По завершении нажимаем зеленую кнопку «ENTER». Далее на экране появляется отображение суммы и ввода ПИН-Кода клиентом. Эту операцию выполняет клиент. Как и следующую, в которой предлагается ввести ПИН код карты. Затем устройство производит запрос на одобрение покупки в Банк. При одобрении запроса Банком, распечатывается чек. Отрываем чек и нажимаем зеленую кнопку. Затем распечатывается еще один чек. Оба чека должны быть подписаны как клиентом, так и продавцом. Один чек отдаем клиенту вместе с картой, второй оставляем и по окончании смены сдаем в бухгалтерию. В верхнем правом углу расположен номер чека. В случае отмены покупки именно эти четыре цифры необходимы.

б) **ОТМЕНА ПОКУПКИ:**

Отмена покупки в основном используется по причине ввода неверной суммы при покупке. Так же бывают ситуации, когда клиент передумывает оплачивать по карте и решает расплатиться наличными.

Отмену покупки возможно совершать только в течении суток (до 00:00), а также открытой рабочей смены.

Для отмены покупки надо снова вставить карту в POS-терминал (для чиповых карт) или провести магнитной стороной карты в специальном отсеке POS-терминала. Снова появится выбор операций, как при покупке, но в данном случае мы используем операцию «ОТМЕНА» (2)

При подтверждении операции «ОТМЕНА», устройство запросит номер чека (в правом верхнем углу чека). После подтверждения ввода номера чека устройство выводит информацию о сумме транзакции для

отмены. Сумму необходимо сравнить с суммой, выбитой в чеке. Если все совпадает, то подтвердить отмену.

По завершении отмены будет распечатан чек в двух экземплярах, как при оплате покупки. Оба чека так же, как и в случае покупки, должны быть подписаны клиентом и продавцом. Один чек отдаем вместе с картой клиенту, второй в конце рабочей смены сдаем в бухгалтерию.

При оплате платежа клиенту на мобильное устройство приходит СМС о совершении оплаты, но при отмене СМС может не приходить, доказательство тому, что отмена совершена является чек.

Для снятия отчета по операциям для проверки операции в течении рабочего дня до выполнения Сверки итогов.

Нажимаем зеленую кнопку затем «Отчеты», «Полный», «По операциям». Сокр.: 4-2-4

После данной операции необходимо вернуться в главное меню, нажав красную кнопку.

Нажимаем зеленую кнопку затем «Отчеты», «Краткий», «По операциям». Сокр.: 4-1-3

После данной операции необходимо вернуться в главное меню, нажав красную кнопку.

Для экономии чековой ленты можете сделать Нажимаем зеленую кнопку затем «Отчеты», «Краткий», «По валютам»

Вам распечатается краткий отчет по сумме. Сокр.: 4-1-1

### ОТКЛЮЧЕНИЯ И ВКЛЮЧЕНИЯ POS-ТЕРМИНАЛА

POS-Терминалы должны быть постоянно подключены к электросети. Модель POS-Терминала Verifone Vx675 (переносной) работает при заряде аккумулятора не менее 30%. Для того что бы отключить переносной POS-Терминал Vx675 необходимо отключить блок питания от бытовой розетки электророзетки сети и зажать на POS-Терминале красную кнопку, POS-Терминал будет издавать короткие звуковые сигналы после чего отключится. Для того что бы включить POS-Терминал Vx675 необходимо подключить блок питания к бытовой электророзетке.

Вечером по завершению рабочего дня или же рабочей смены кассира, для отчета необходимо выполнить 3 пункт.

### 3. СВЕРКА ИТОГОВ ДНЯ (сокращенно:5-1)

**Сверку необходимо проводить не реже чем раз месяц.**

Нажимаем зеленую кнопку затем «Служебные операции» и далее «Сверка итогов»

Сверка итогов дня выполняется для сверки транзакций, проведенных на POS-терминале с Процессинговым Центром и определяет все ли операции были совершены корректно и синхронно между устройством и процессингом или же имеются расхождения. Тем самым сверка итогов является одним из самых важных пунктов при закрытии рабочей смены.

Распечатанный чек сверки итогов будет разделен на три части. В первой будет видно прошла ли операция сверки итогов успешно. Во второй части будет распечатан отчет по всем выполненным на POS – терминале операциям. В третьей части будет распечатан краткий отчет, в котором будет видно количество операций и итоговая сумма.

Если в течение открытого дня на POS-терминале не проходили транзакции, то при совершении 3 пункта терминал вам напишет

**НЕТ ОПЕРАЦИИ ДЛЯ СВЕРКИ**

Возвращаетесь в основной меню терминала нажатием красной кнопки и выполняете «Закрытия дня»(6)

Для экономии чековой ленты Вам необходимо предварительно выполнить Краткий отчет по валютам

Сокр.: 4-1-1

Затем выполнить сверку итогов, после того как POS-Терминальное устройство начнет печать открыть крышку с отсеком для чековой ленты. После завершения сверки итогов POS-Терминальное устройство на главном экране напишет **ВВИДИТЕ КАРТУ**, можете закрыть крышку. Отчет снят.

Для сброса автоотмен нажмите 5 – 5

Для перезагрузки POS-Терминала нажать Зеленую кнопку 6-4 и два раза Зеленые кнопки

**Служба поддержки: 22-77-33-5**

**Доп. Номера: +7(940)730-33-35 с 9:00 до 22:00**