

Принципы безопасного использования банковских карт при оплате покупок в интернете

Уважаемые клиенты Амра-Банк!

Соблюдение мер безопасности при работе с банковскими картами – необходимое условие для сохранности ваших денежных средств. Несмотря на постоянное совершенствование методов противодействия мошенничеству, главным барьером на пути злоумышленников остается бдительность и ответственное отношение самих держателей карт к своим финансам.

Мы подготовили для вас рекомендации, которые помогут обезопасить ваши деньги при использовании банковских карт в повседневной жизни.

1. Общие меры безопасности при использовании карт

- **Перепишите номер вашей карты и телефон колл-центра**

Амра-банка: +7 (840) 227-73-35.

Эти данные пригодятся вам в случае потери или кражи карты. Храните их в надежном месте, отдельно от самой карты.

- **ПИН-код должен быть только вам известен:**

- Если банк предоставляет возможность смены ПИН-кода, выберите уникальную комбинацию, избегайте очевидных цифр (дата рождения, часть номера телефона).

- **Никогда не записывайте ПИН-код. Запомните его.**

Если все же записали – храните запись отдельно, ни в коем случае не рядом с картой.

- **Никогда и никому не сообщайте ПИН-код: ни сотрудникам банка, ни полиции, ни продавцам в магазине.**

- **При утере или краже карты незамедлительно сообщите об этом в банк по телефону: +7 (840) 227-73-35.**

В некоторых случаях банк может потребовать письменное подтверждение или заявление в милицию.

2. Безопасность операций с картой

При совершении покупок и снятия наличных:

- Берегите карту, как наличные деньги. Не оставляйте ее в машине, баре, на пляже.

- Во время оплаты старайтесь не выпускать карту из поля зрения.

- Убедитесь, что после оплаты вам вернули именно вашу карту.

- При получении чека всегда проверяйте сумму покупки.

- Сохраняйте чеки и слипы по операциям для сверки с выпиской.

- Регулярно проверяйте выписку по счету, особенно после поездок.

Если заметили неизвестные операции – сразу свяжитесь с банком по телефону: **+7 (840) 227-73-35.**

При передаче данных по телефону:

- Никогда не передавайте номер карты по телефону посторонним лицам.
- Сообщайте данные карты только, если уверены, что общаетесь с надежной компанией.
- Если продавец оказывает на вас давление – не сообщайте данные карты, пока не примете окончательное решение о покупке.

При использовании карты родственниками:

- Знайте, кто имеет доступ к вашей карте.

Если ею пользуются супруг, дети или родители – вы несете ответственность за их действия.

3. Защита личной и финансовой информации

В некоторых странах участились случаи кражи персональных данных. Преступники используют полученную информацию для оформления кредитов или совершения других операций. Чтобы минимизировать риски:

- Бережно относитесь к личной информации: паспортные данные, водительское удостоверение, реквизиты счета.
- Не передавайте данные карты по телефону неизвестным лицам.
- Уничтожайте финансовые документы (чеки, выписки), которые планируете выбросить.
- Храните финансовые документы дома в закрытом месте.
- Регулярно проверяйте выписки по счету.

4. Ваша карта и ПИН-код: повторим главное

- Храните карту в надежном месте, защищайте от повреждений.
- ПИН-код – только для вас. Никому его не сообщайте.
- При необходимости смены ПИН-кода выбирайте сложные комбинации.
- Всегда имейте под рукой телефон банка для экстренной связи: **+7 (840) 227-73-35**.

5. Контактная информация

При любых подозрениях или возникновении вопросов по безопасности обращайтесь в колл-центр Амра-Банка:

Телефон: +7 (840) 227-73-35

Сайт: <https://amra-bank.com/>