

Пользовательское соглашение об использовании онлайн-сервисов КБ «Амра-банк» (ООО)

г. Сухум

Настоящее пользовательское соглашение (далее по тексту – «Соглашение»), актуальная редакция которого опубликована на сайте Банка, является публичной офертой и определяет условия использования мобильного приложения Банка и иных электронных средств платежа, электронных платежных инструментов, онлайн-сервисов - при совместном упоминании именуемые «Онлайн-сервисы».

1. Термины и определения

1.1. **Банк** - Коммерческий банк «Амра-банк» (Общество с ограниченной ответственностью) ИНН 11000725, КПП 111000213, ОГРН 111РА000677, БИК 224100023, к/с №30101810900000000023 в Банке Абхазии.

1.2. **Мобильное Приложение** – программное обеспечение Банка, применяемое Пользователями с использованием компьютерного устройства (мобильного телефона, смартфона или компьютера, включая планшетный компьютер), подключенное к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в целях осуществления банковских операций и иных операций оплаты.

1.3. **Пользователь** – Клиент Банка, имеющий счет/счета в Банке (в том числе, держатель банковской карты Банка), установивший Мобильное Приложение Банка на Устройство, а также любое лицо, пользующееся Онлайн-сервисами Банка.

1.4. **Сайт Банка** - <https://amra-bank.com/ru>

1.5. **Онлайн-сервисы** – сервисы, позволяющие Банку предоставлять Пользователям услуги по переводу денежных средств, электронных денежных средств между физическими лицами с применением платежных карт, иных электронных средств платежа (во всех возможных комбинациях применения электронных средств платежа: "с карты на карту", "с кошелька на кошелек", "со счета абонента оператора связи на кошелек или карту" и др.), предоставляемых посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

1.6. **Устройство** - компьютерное устройство, мобильный телефон, смартфон или компьютер, включая планшетный компьютер и т.д.

1.7. **Электронные средства платежа** - электронные информационные инструменты, в том числе банковские карты, иные электронно-информационные инструменты (или) процедуры и инструменты обмена расчетно-платежной информацией, позволяющие клиентам участников платежной системы по переводу денежных средств составлять, удостоверить и передавать платежные распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в соответствии с требованиями законодательства Республики Абхазия.

1.8. **Электронные платежные инструменты** - сеть платежных терминалов самообслуживания, системы, построенные на базе сети банкоматов, системы для оплаты товаров и сервисов на рабочем месте поставщиков, программные терминалы, POS-терминалы в кассах розничных сетей, интернет-банкинг.

2. Предмет Соглашения

2.1. Банк предоставляет Пользователю право на использование Онлайн-сервисов на условиях, в пределах и способами, определенными Соглашением.

2.2. За пользование Онлайн-сервисами Банк вправе взимать с Пользователя денежные средства на условиях и в порядке, предусмотренными внутренними документами Банка.

2.3. Порядок и условия предоставления некоторых банковских продуктов (банковских карт, POS-терминалов, интернет-банкинга (системы электронного документооборота «Клиент-

Банк») регулируются отдельными договорами, заключаемыми с клиентами Банка персонализировано.

3. Общие положения

3.1. Использование Онлайн-сервисов на иных условиях, отличных от описанных в Соглашении не допускается.

3.2. Перед началом использования Онлайн-сервисов Пользователь обязуется ознакомиться с текстом Соглашения. Если Пользователь не согласен с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование Онлайн-сервисов. Продолжая использование Онлайн-сервисов, Пользователь тем самым безоговорочно и полностью соглашается со всеми условиями Соглашения, подтверждает, что полностью прочитал, понял, согласен и принимает условия Соглашения, политику обработки персональных данных, иных документов, размещенных на Сайте, а также документов, на которые ссылается Соглашение, без исключений и оговорок, обязуется соблюдать и нести ответственность за их нарушение.

3.3. Соглашаясь с условиями Соглашения, Пользователь подтверждает свое право- и дееспособность, подтверждает достоверность своих персональных данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

3.4. Под «началом использования» следует понимать любые действия, направленные на использование Онлайн-сервисов или его функционала, включая, но не ограничиваясь: скачивание, запуск, хранение в памяти Устройства; прохождение процедуры авторизации, идентификации, нажатие на кнопку/выбор пункта меню и иной разрешенный способ использования.

3.5. Онлайн-сервисы могут быть использованы Пользователем для совершения банковских операций и иных операций оплат, получения услуг (включая операции переводов денежных средств и оплаты товаров и услуг и т.д.) в соответствии с Тарифами Банка, утверждаемыми и изменяемыми Банком в одностороннем порядке.

3.6. Функциональные возможности Онлайн-сервисов определяются посредством интерфейса и могут изменяться Банком в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя.

3.7. Банк оставляет за собой право в любое время без предварительного уведомления ограничить и/или приостановить Пользователям доступ к Онлайн-сервисам, отключать определенные функции Онлайн-сервисов либо полностью прекратить возможность использования Онлайн-сервисов без предварительного уведомления Пользователя.

3.8. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь предоставляет Банку право на обработку персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь, на использование номера телефона Пользователя, а также номеров телефонов из списка контактов Устройства Пользователя, а также сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение и уничтожение персональных данных, содержащихся в документах, удостоверяющих личность, и иных персональных данных, самостоятельно вносимых и/или предоставляемых Пользователем при осуществлении операций посредством Онлайн-сервисов и/или при использовании их функционала; действиях посредством Онлайн-сервисов; истории ввода, изменениях, удалениях символов в полях Онлайн-сервисов в целях обеспечения работоспособности Онлайн-сервисов, оптимизации интерфейса Онлайн-сервисов, улучшения функциональности Онлайн-сервисов, определения возможных мошеннических действий со стороны третьих лиц и других целях.

3.9. Согласие Пользователя на обработку персональных данных действует в течение всего срока использования Онлайн-сервисов, а также в течение 5 лет с даты прекращения использования Онлайн-сервисов.

3.10. Пользователь имеет право и возможность отозвать данное согласие, обратившись в Банк с письменным заявлением. В случае отзыва Пользователем ранее представленного

согласия на обработку его персональных данных, Банк приостанавливает Пользователю доступ к Онлайн-сервисам.

4. Мобильное приложение

4.1. Для получения доступа к Мобильному приложению и его последующего использования Пользователю необходимо указать уполномоченному сотруднику Банка «кодовое слово».

4.2. Авторизация в Мобильном приложении осуществляется по абонентскому номеру мобильного телефона и/или по номеру банковской карты Пользователя, и/или по номеру текущего счета физического лица. После успешного прохождения Пользователем процедуры авторизации, Пользователь Мобильного приложения может получить альтернативные данные для входа в Мобильное приложение, а также выбрать иной способ аутентификации, в том числе с использованием системы распознавания лица или отпечатка пальца Пользователя (в случае поддержки такой функции Устройством).

4.3. Абонентский номер мобильного телефона Пользователя сохраняется на серверах Банка. Пользователь обязан уведомлять Банк в случае смены абонентского номера мобильного телефона.

4.4. В случае, если Мобильное приложение не используется Пользователем в течение 3 (Трех) и более месяцев, Банк вправе осуществить «выход» из Мобильного приложения для повторного прохождения Пользователем процесса идентификации в целях исключения несанкционированного доступа к Мобильному приложению.

4.5. В целях исполнения Банком законодательства Республики Абхазия в области предотвращения (легализации) отмывания преступных доходов и финансирования терроризма, при получении Запроса от Банка (посредством любого способа связи) Пользователь обязан в течение 3 (Трех) рабочих дней предоставлять Банку надлежащим образом заверенные документы на бумажном носителе по операциям, проведенным с использованием Мобильного приложения. В случае непредоставления запрашиваемой информации, Банк оставляет за собой право заблокировать доступ к Мобильному приложению.

4.6. В случае, если проводимые Пользователем операции не соответствуют внутренней политике Банка, направленной, в том числе, на предотвращение (легализации) отмывания преступных доходов и финансирования терроризма, Банк оставляет за собой право в любое время без предварительного уведомления Пользователя заблокировать доступ к Мобильному приложению.

5. Дополнительные условия

5.1. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается со следующим:

- безопасность и конфиденциальность данных, обрабатываемых на Устройстве, а также сохранность денежных средств, находящихся на счетах, отображаемых в Мобильном Приложении, обеспечивается непосредственно Пользователем. Пользователь понимает и принимает риски, связанные с передачей персональных данных и иной конфиденциальной информации с использованием сети Интернет;
- при смене абонентского номера мобильного телефона на Устройстве, Пользователю необходимо повторно пройти авторизацию в офисе Банка;
- для бесперебойной работы Онлайн-сервисов необходимо обеспечить его доступ к сети Интернет.

5.2. Банк вправе направлять Пользователю любым способом связи информацию о функционировании Онлайн-сервисов, в том числе направлять рекламные, информационные и иные сообщения на абонентский номер телефона, указанный

Пользователем при авторизации, или размещать соответствующую информацию в самих Онлайн-сервисах.

6. Ответственность Сторон

6.1. Банк не предоставляет никаких гарантий о соответствии Онлайн-сервисов конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении. Ни при каких условиях Банк не несет ответственности перед Пользователем за любые возможные или возникшие потери или убытки, проистекающие в связи с использованием или невозможностью использования Онлайн-сервисов (включая, но не ограничиваясь убытками, возникшими в результате прекращения работы Онлайн-сервисов, технического сбоя, аварии или неисправности), даже если Банку было известно или должно было быть известно о возможности такого ущерба.

6.2. Банк предпринимает все разумные меры и осуществляет любые целесообразные действия, направленные на обеспечение сохранности денежных средств, персональных данных Пользователя и поддержание работоспособности Онлайн-сервисов.

6.3. Банк не несет ответственность в случае если информация из Онлайн-сервисов стала доступна третьим лицам вследствие их несанкционированного доступа к Устройству или действий вирусного, или вредоносного программного обеспечения на Устройстве.

6.4. Банк не несет ответственности за невозможность использования Онлайн-сервисов и предоставления услуг по независящим от него обстоятельствам.

6.5. Банк не несет ответственность за несанкционированный доступ к счетам Пользователя, в том числе, в случае если при смене абонентского номера мобильного телефона Пользователь не уведомил Банк и/или не обратился в Банк для прохождения повторной процедуры авторизации.

6.6. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, взятых на себя Пользователем по Соглашению, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Абхазия.

6.7. Любое нарушение условий данного Соглашения Пользователем может привести к прекращению для Пользователя доступа к Онлайн-сервисам.

7. Заключительные положения

7.1. Принятие Пользователем условий Соглашения осуществляется путем подачи в Банк подписанного Заявления по форме Банка и/или активных действий Пользователя (нажатием на кнопку/выбором пункта меню Онлайн-сервиса), что в силу ст. ст. 424 и 427 Гражданского кодекса Республики Абхазия является принятием (акцептом) оферты Банка. Фактическое начало использования Пользователем Онлайн-сервисов является подтверждением присоединения Пользователя к условиям Соглашения. Каждым использованием Онлайн-сервисов Пользователь выражает согласие с условиями Соглашения в редакции, которая действовала на момент фактического использования Онлайн-сервисов.

7.2. Действие Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии Онлайн-сервисов. Соглашаясь с установкой обновления/новой версией Онлайн-сервисов, Пользователь принимает условия Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий Онлайн-сервисов, если обновление/установка новой версии Онлайн-сервисов не сопровождается иным Соглашением.

7.3. Соглашение может быть изменено Банком без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с даты его размещения на Сайте. Если Пользователь не согласен принять новую редакцию Соглашения, он должен прекратить использование Онлайн-сервисов. Продолжая использование Онлайн-сервисов,

Клиент соглашается (акцептует) с предложением (офертой) Банка о внесении изменений в Договор (пункт 3 статьи 427 Гражданского кодекса Республики Абхазия).

7.4. Банк оставляет за собой право в любой момент расторгнуть настоящее Соглашение по организационным или техническим причинам в одностороннем порядке, заблокировав возможность дальнейшего использования Онлайн-сервисов.

7.5. Настоящим Банк заявляет, что законодательство Республики Абхазия подлежит применению к правам и обязанностям Пользователя и Банка по Соглашению, вне зависимости от места нахождения Банка, Пользователя или Устройства Пользователя.

7.6. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть между Банком и Пользователем, стороны будут решить по возможности путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Однако если возникшие споры не представляется возможным решить путем переговоров, они будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Абхазия по месту нахождения Банка.

7.7. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным не влечет недействительности иных положений Соглашения

7.8. Все действия Пользователя, осуществляемые в Онлайн-сервисах, являются юридическим эквивалентом соответствующим сопровождающим данные действия документам на бумажном носителе, подписанным Пользователем и имеющим отпечаток печати Пользователя. Вышеупомянутые действия обладают юридической силой и подтверждают наличие правовых отношений между Сторонами.

Введены в действие приказом Председателя Правления от 31.03.2025 г. № 043/1.